

MASALAH-MASALAH YANG DIHADAPI DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
PENCAPAIAN PEMBELAJARAN DI KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN  
HUSSEIN ONN: SATU TINJAUAN



MOHD. MUSNIZAM BIN MUSTAPHA

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN



70295



## KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

**BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS\***

JUDUL: MASALAH-MASALAH YANG DIHADAPI DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP PENCAPAIAN PEMBELAJARAN DI KOLEJ  
UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN : SATU TINJAUAN

SESI PENGAJIAN: 2001/2002

Saya MOHD. MUSNIZAM BIN MUSTAPHA

(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (~~Sarjana Muda/Sarjana/Doktor Falsafah~~)\* ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hak milik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Institut Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
4. \*\* Sila tandakan ( ✓ )

☐

**SULIT**

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐


**TERHAD**

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

**TIDAK TERHAD**

Disahkan oleh:

  
(TANDATANGAN PENULIS)



  
(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

NO. 35 TAMAN MELOR,

ENCIK KAMARUDIN BIN KHALID

Nama Penyelia

05460 ALOR SETAR, KEDAH.

- CATATAN:
- \* Potong yang tidak berkenaan.
  - \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai atau TERHAD.
  - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah doktor Falsafah dan Sarjana secara Penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM)

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Sarjana Pendidikan (Teknikal). ”

Tandatangan



Nama Penyelia

: En. Kamarudin B. Khalid

Tarikh

: 2 / 10 / 01

**MASALAH-MASALAH YANG DIHADAPI DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
PENCAPAIAN PEMBELAJARAN DI KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN  
HUSSEIN ONN : SATU TINJAUAN**

**MOHD. MUSNIZAM BIN MUSTAPHA**

**Tesis ini Dikemukakan Sebagai Memenuhi  
Syarat Penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Teknikal)**

**Jabatan Pendidikan Teknik Dan Vokasional  
Fakulti Teknologi Kejuruteraan  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn  
(KUiTTHO)**

**28 SEPTEMBER, 2001**

## PENGAKUAN PELAJAR

Saya mengakui bahawa kajian kes yang bertajuk “ Masalah-Masalah Yang Dihadapi Dan Pengaruhnya Terhadap Pencapaian Pembelajaran Di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn : Satu Tinjauan ” ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan :

Nama Penulis: MOHD. MUSNIZAM B. MUSTAPHA

Tarikh :

1/10/2001.

## **DEDIKASI**

**Untuk ayahbonda dan adinda tersayang,**

**Kenang daku di dalam doamu.**

**Terima Kasih di atas segala-galanya.**



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **PENGHARGAAN**

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Dan Maha Pengasihani...

Alhamdulillah, segala puji-pujian bagi Nya. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W, dipanjangkan kesyukuran kepada Yang Maha Esa di atas limpah dan rahmat Nya, memberikan keizinan untuk saya menyiapkan kajian kes ini dengan jayanya. Semoga dengan sedikit usaha yang saya lakukan untuk menimba ilmu dunia ini dapat memberikan seribu rahmat dalam kehidupan di dunia dan di akhirat, Insya Allah.

Ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada penyelia atau pembimbing kajian kes saya, En. Kamarudin Bin Khalid di atas bimbingan, nasihat dan bantuan yang diberikan kepada saya selama ini. Ucapan berbanyak-banyak terima kasih juga kepada pelajar-pelajar tahun dua yang mengambil kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik di KUiTTHO kerana terlibat di dalam kesediaan untuk bekerjasama dengan saya, terutamanya responden-responden yang memberi kerjasama sepenuhnya di dalam menjayakan kaji selidik yang telah dilaksanakan.

Juga terima kasih kepada keluarga, sahabat-sahabat dan individu-individu yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di atas dorongan, teguran serta nasihat yang berguna di dalam melaksanakan kajian kes ini dengan jayanya.

Wassalam



## **ABSTRAK**

Kajian kes ini adalah bertujuan untuk meninjau masalah-masalah yang dihadapi oleh pelajar-pelajar tahun dua yang mengambil kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik di KUiTTHO. Masalah-masalah ini adalah yang berkaitan dengan pencapaian pelajar dalam pembelajaran mereka. Seramai 100 orang pelajar terlibat di dalam kajian kes ini. Kajian kes ini meninjau permasalahan bagi dua pencapaian CPA responden yang mewakili 3.0 ke atas dan 3.0 ke bawah. Responden diminta menjawab soal selidik yang diedarkan. Di dalam borang soal selidik, terdapat hanya enam masalah yang ditinjau untuk tujuan kajian kes. Masalah-masalah yang sering dihadapi oleh pelajar adalah masalah kewangan, masalah kesihatan, masalah keluarga, masalah rakan sebaya, masalah pensyarah dan masalah pengurusan masa. Hasil kajian mendapati masalah kewangan adalah merupakan masalah yang paling banyak dihadapi oleh pelajar berbanding dengan masalah-masalah yang lain. Masalah-masalah yang lain tidak memberikan kesan yang ketara kepada pencapaian dalam pembelajaran pelajar-pelajar ini. Beberapa cadangan telah dikemukakan untuk tindakan pihak yang berkenaan untuk meningkatkan lagi prestasi pelajar yang terlibat. Diharapkan dengan adanya kajian kes ini dapat meningkatkan lagi pembelajaran semua pelajar di KUiTTHO amnya.

## KANDUNGAN

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
------------	----------------	-------------------

	JUDUL	i
	PENGAKUAN	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	KANDUNGAN	vi
	SENARAI JADUAL	x
	SENARAI RAJAH	xi
	SENARAI SINGKATAN	xii

### **BAB 1**

#### **PENGENALAN**

1.0	Pendahuluan	1
1.1	Latar Belakang Masalah	3
1.2	Penyataan Masalah	4
1.3	Tujuan Kajian	5
1.4	Persoalan Kajian	5
1.5	Kepentingan Kajian	6
1.6	Skop Kajian	6
1.7	Definasi Istilah	7

## **BAB 2        SOROTAN PENULISAN**

2.0	Pengenalan	10
2.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Pembelajaran	11

## **BAB 3        METODOLOGI KAJIAN**

3.0	Pengenalan	14
3.1	Rekabentuk Kajian	15
3.2	Sampel Kajian	15
3.3	Instrumen Kajian	16
	3.3.1 Bahagian A	17
	3.3.2 Bahagian B	17
3.4	Kaedah Pengumpulan dan Pengelolaan Data	18
3.5	Kaedah Analisis Data	19

## **BAB 4        ANALISIS DATA**

4.0	Pengenalan	20
4.1	Bahagian A	20
	4.1.1 Jantina	21
	4.1.2 Kursus Pengajian	22
	4.1.3 Bangsa	23
	4.1.4 Kelulusan	24
	4.1.5 CPA	25

<b>4.2</b>	<b>Bahagian B</b>	<b>26</b>
4.2.1	Masalah Kewangan	26
4.2.2	Masalah Kesihatan	28
4.2.3	Masalah Keluarga	30
4.2.4	Masalah Rakan Sebaya	32
4.2.5	Masalah Pensyarah	34
4.2.6	Masalah Pengurusan Masa	36

## **BAB 5 PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN**

5.0	Pengenalan	38
5.1	Perbincangan	38
5.2	Rumusan	41
5.3	Cadangan	42
5.4	Penutup	44

## **BAHAN RUJUKAN**

## **SENARAI LAMPIRAN ( Borang Soal Selidik)**



**SENARAI RAJAH**

No. Rajah	Tajuk	Muka Surat
4.2.1	Masalah Kewangan	26
4.2.2	Masalah Kesihatan	28
4.2.3	Masalah Keluarga	30
4.2.4	Masalah Rakan Sebaya	32
4.2.5	Masalah Pensyarah	34
4.2.6	Masalah Pengurusan Masa	36

**SENARAI RAJAH**

<b>No. Rajah</b>	<b>Tajuk</b>	<b>Muka Surat</b>
4.2.1	Masalah Kewangan	26
4.2.2	Masalah Kesihatan	28
4.2.3	Masalah Keluarga	30
4.2.4	Masalah Rakan Sebaya	32
4.2.5	Masalah Pensyarah	34
4.2.6	Masalah Pengurusan Masa	36

**SENARAI SINGKATAN****Singkatan****Istilah****CPA****Purata Himpunan Matanilai  
(Comulative Point Average)****SPM/ SPMV****Sijil Pelajaran Malaysia/ Sijil Pelajaran  
Malaysia Vokasional****IPT****Institusi Pengajian Tinggi****IPTA****Institusi Pengajian Tinggi Awam****IPTS****Institusi Pengajian Tinggi Swasta****KUITTHO****Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein  
Onn**

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH



## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.0 Pendahuluan**

Dunia amnya dan negara Malaysia khasnya sudahpun melangkah ke abad 21 yang dilambangkan dengan kemajuan ekonomi, infrastruktur, sains, teknologi dan kebendaan yang kian canggih. Sebagai negara yang sedang membangun, kemajuan dari segi pendidikan akan diberi penekanan yang lebih terutamanya dari segi pendidikan sains dan teknologi yang selaras dengan kemajuan negara. Matlamat negara ini untuk melahirkan warganegara yang berketrampilan sebagaimana yang dikehendaki ke arah menuju Wawasan 2020. Ini telah terbukti sekarang ini bidang pendidikan terutamanya pendidikan sains dan teknologi sudahpun berkembang pesat bukan sahaja dengan kewujudan pusat pendidikan awam sebaliknya penubuhan pusat pendidikan swasta yang tumbuh bagaikan cendawan.

Senario sekarang telah menunjukkan perkembangan yang mendadak dalam bidang pendidikan terutamanya dengan pertambahan Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA), program kerjasama antara universiti tempatan atau dikenali sebagai Francais dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS). Rakyat di negara ini adalah dikatakan golongan yang cerdas pandai, berteknologi, berwawasan tinggi, berketerampilan dan sebagainya. Apabila semakin maju dan berkembang

sesebuah negara maka ini adalah menunjukkan bahawa semakin pintar dan bijak masyarakat di negara tersebut.

Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn atau nama ringkasnya, KUiTTHO adalah merupakan salah satu Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) yang berteraskan sains dan teknologi. Sudah sepuluh tahun KUiTTHO ini ditubuhkan yang dahulunya dikenali sebagai Institut Teknologi Tun Hussein Onn atau ITTHO. ITTHO dahulunya dikendalikan oleh Universiti Teknologi Malaysia (UTM) tetapi sekarang ini KUiTTHO telah dinaikkan taraf dan berdiri di bawah pentadbiran dan pengurusannya sendiri. Kini ia menjadi sebuah IPTA yang berasaskan kepada pendidikan teknik dan vokasional yang terunggul di negara ini. Sebagai sebuah pusat pengajian tinggi adalah menjadi misi KUiTTHO untuk melahirkan pelajar-pelajar yang berwibawa dari segenap segi, mempunyai nilai pemikiran yang tinggi dan berkeperibadian yang mulia.

Di KUiTTHO, semua bidang pengajiannya adalah meliputi kursus-kursus kejuruteraan. Di bawah Fakulti Kejuruteraan, ia terbahagi kepada tiga jabatan kejuruteraan iaitu Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Jabatan Kejuruteraan Mekanikal dan Jabatan Kejuruteraan Awam. Oleh itu, ketiga-tiga jabatan ini menyediakan pelbagai kursus yang berkaitan dengannya. Untuk itu, para pelajar akan memilih kursus-kursus yang mereka minat, berkebolehan serta berkeyakinan untuk mengharungi pelbagai cabaran di dalam bidang kejuruteraan. Dengan kata lain, kejayaan mereka dipilih untuk belajar di KUiTTHO ini merupakan satu cabaran dalam pendidikan teknik dan vokasional iaitu yang menjadi titik tolak terhadap kemajuan negara ini.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pelajar-pelajar di KUiTTHO kebanyakannya adalah pelajar daripada lepasan SPM dan SPMV berbanding dengan pelajar daripada lulusan Politeknik atau pusat pengajian tinggi yang lain. Kebanyakan daripada mereka yang melanjutkan pelajaran ke menara gading seperti di KUiTTHO ini bukan sahaja disebabkan mereka berminat menambahkan ilmu pengetahuan, tetapi untuk meluaskan lagi skop pendidikan kejuruteraan dan taraf kerjaya masing-masing.

Ini adalah berdasarkan kepada matlamat negara yang menuju ke arah Wawasan 2020 untuk melahirkan pelajar-pelajar yang cemerlang. Kecemerlangan ini selalunya disokong oleh beberapa faktor yang dapat membantu ke arah pencapaian mereka ini. Antara faktor-faktor itu adalah seperti faktor kewangan, ciri-ciri kesihatan, sokongan dari ibu bapa dan keluarga, pengaruh rakan sebaya, hubungan baik dengan pensyarah, pengurusan masa yang cekap dan sebagainya.

Contoh-contoh yang dapat dilihat adalah sekiranya ketiadaan bantuan kewangan seperti pinjaman atau tajaan biasiswa dalam membantu kos semasa pengajian boleh menggugat pencapaian pelajar-pelajar di dalam pembelajaran. Begitu juga dengan kesihatan yang berkait rapat dengan pencapaian pembelajaran mereka. Dalam pembelajaran di kampus IPTA ini, sokongan dan galakan daripada keluarga iaitu ibubapa adalah penting untuk memberi semangat untuk terus mencapai kejayaan. Selain itu, sikap bekerjasama dengan rakan sebaya dalam perbincangan tugas akan memberi kesan yang mendalam terhadap pembelajarannya serta mempengaruhi perkembangan kognitif dan emosi. Ini kerana sikap ialah pembawaan yang dipengaruhi oleh emosi untuk bergerakbalas dengan cara-cara yang tertentu terhadap seseorang, kumpulan dan sebagainya (Sharifah Alwiah, 1985).

Hubungan baik dengan pensyarah juga adalah penting di dalam pembelajaran iaitu selalu berjumpa pensyarah sekiranya menghadapi sebarang masalah di dalam pembelajaran adalah salah satu faktor yang boleh membantu untuk meningkatkan prestasi pelajar. Akhirnya, faktor pengurusan masa adalah amat penting di dalam proses pembelajaran. Ini kerana sekiranya masa diuruskan dengan baik akan menyebabkan sesuatu tugas yang dilaksanakan akan berjalan lancar, terancang dan akan sentiasa berasa tenang.

Melalui kajian yang dijalankan ini, pengkaji akan cuba meninjau masalah-masalah yang dihadapi di dalam pembelajaran di salah sebuah Institusi Pengajian Tinggi Awam iaitu di KUiTTHO yang berkisarkan kepada faktor-faktor yang telah dinyatakan ini.

## **1.2 Penyataan Masalah**

Di dalam mencapai matlamat negara ini untuk melahirkan warganegara Malaysia yang berketerampilan dan dapat memberi sumbangan ke arah pembangunan negara, maka perlulah kepada faktor-faktor yang mempengaruhi kecemerlangan pelajar di dalam pembelajaran. Faktor-faktor seperti faktor kewangan, ciri-ciri kesihatan, keluarga, pengaruh rakan sebaya, pensyarah, pengurusan masa dan sebagainya. Faktor-faktor tersebut adalah penting kerana tanpa faktor-faktor tersebut nescaya akan menyebabkan prestasi pembelajaran pelajar-pelajar akan tergugat dan sudah tentu mereka tidak berupaya meningkatkan pencapaian mereka ke arah pembangunan negara.

Berdasarkan pernyataan di atas, satu kajian dibuat untuk meninjau mengenai masalah-masalah yang dihadapi oleh pelajar. Ini adalah berdasarkan kepada faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian pembelajaran bagi pelajar-pelajar yang mengambil kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik.



Kebanyakan daripada pelajar-pelajar ini adalah terdiri daripada pelajar lepasan SPM dan SPMV, pelajar daripada lulusan sijil atau diploma Politeknik dan Institusi Pengajian Tinggi yang lain.

### **1.3 Tujuan Kajian**

Kajian ini dilakukan adalah bertujuan untuk :

- i) Menenalpasti masalah-masalah yang sering dihadapi oleh pelajar di dalam pembelajaran berdasarkan kepada faktor-faktor yang mempengaruhinya.
- ii) Menentukan sama ada terdapat perbezaan pencapaian dalam pembelajaran dengan masalah yang dihadapi oleh pelajar.

### **1.4 Persoalan Kajian**

Dalam kajian ini persoalan kajian yang ingin ditinjau dan diselidiki ialah :

- i) Apakah masalah-masalah yang dihadapi oleh pelajar dalam pembelajaran di KUiTTHO?
- ii) Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi berlakunya masalah-masalah pembelajaran pelajar-pelajar ini?
- iii) Adakah terdapat perbezaan di antara pencapaian dalam pembelajaran dengan masalah-masalah yang dihadapi ini?

### **1.5 Kepentingan Kajian**

Dengan membuat kajian terhadap pelajar-pelajar di tahun dua yang mengambil kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik, kita akan dapat mengenalpasti masalah-masalah yang dihadapi oleh pelajar yang mempengaruhi pencapaian pembelajaran yang dicapai. Ini kerana mereka ini telah melalui beberapa peperiksaan semester. Oleh itu, sebagai pengkaji adalah berkeyakinan akan dapat memperolehi dan menganalisa setiap permasalahan yang timbul ini. Selain itu, ia boleh dijadikan asas untuk menilai keberkesanan pembelajaran pelajar-pelajar ini di Institusi Pengajian Tinggi seperti di KUiTTHO.

Kajian yang dilakukan ini adalah penting sebagai panduan untuk pelajar-pelajar yang baru memulakan pembelajaran di KUiTTHO, selain itu, ia dapat membantu pelajar Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik, tahun dua memperbaiki prestasi sebelum mereka naik ke tahun tiga dan tahun-tahun seterusnya dengan masalah-masalah yang akan lebih mencabar.

### **1.6 Skop Kajian**

Kajian ini hanya menumpukan perhatian kepada masalah-masalah yang dihadapi oleh pelajar-pelajar Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik di tahun dua sahaja bagi sesi 2000/2001. Masalah-masalah ini adalah berdasarkan kepada faktor-faktor yang mempengaruhi kecemerlangan pembelajaran di IPTA. Kajian ini tidak dapat dilakukan kepada semua pelajar KUiTTHO. Ini adalah disebabkan oleh kesuntukan masa dan waktu yang diperuntukkan adalah terhad untuk membuat penganalisan data.

## **1.7 Definisi Istilah**

Berikut adalah perkataan yang diberi maksudnya berdasarkan kepada tajuk kajian yang dilakukan.

### **1.7.1 Prestasi**

Menurut Kamus Dewan Bahasa Dan Pustaka (1995), prestasi adalah hasil yang telah diperolehi (dicapai) atau pencapaian.

### **1.7.2 Masalah-Masalah**

Menurut Kamus Dewan Bahasa Dan Pustaka (1995), masalah-masalah merujuk kepada sesuatu atau segala-gala yang menjadi masalah atau gangguan atau kesukaran, permasalahan, persoalan.

### **1.7.3 Tinjauan**

Menurut Kamus Dewan Bahasa Dan Pustaka (1986), tinjauan didefinisikan sebagai perbuatan meninjau; sebelum membuat kesimpulan harus dijalankan suatu tinjauan untuk mengetahui pendapat umum; hasil dari meninjau, pandangan.

#### **1.7.4 Pencapaian**

Menurut Frederick G. Brown (1987), pencapaian adalah pengetahuan, pengertian dan ketrampilan yang dikuasai sebagai hasil pengalaman pendidikan khusus. Pengetahuan adalah sebagai bahagian tertentu dari informasi. Pengertian mempunyai implikasi kemampuan mengekspresikan pengetahuan ini ke berbagai cara, melihat hubungan dengan pengetahuan lain dan dapat mengaplikasikannya ke situasi baru, contoh dan masalah. Ketrampilan kita ertikan sebagai mengetahui bagaimana mengerjakan sesuatu.

#### **1.7.5 Pembelajaran**

Kamus Dewan Bahasa Dan Pustaka (1981) mentakrifkan pembelajaran sebagai proses belajar. Belajar dinyatakan sebagai berusaha untuk memperolehi ilmu pengetahuan dan menjalani latihan. Penakrifan begini tidak memadai dari segi psikologi pendidikan. Sesungguhnya aliran pemikiran semasa tentang proses pembelajaran adalah tertumpu kepada perubahan dan pengalaman.

Menurut Gagne (1985), Pembelajaran boleh ditakrifkan sebagai perubahan tingkahlaku yang agak tetap dan ia berlaku kerana pengalaman atau latihan yang diteguhkan. Pembelajaran berlaku apabila rangsangan diproses oleh otak seseorang individu untuk menjadi pengalaman. Pengalaman ini pula akan digunakan untuk sesuatu tingkahlaku atau tindakan. Selain itu, Pembelajaran juga boleh difahami sebagai satu proses memperoleh pengetahuan, kemahiran, sikap dan nilai yang baru. Dengan pemerolehan perkara-perkara baru, tingkahlaku seseorang individu itu juga akan turut berubah.



Di antara definisi mazhab behavioris yang boleh diterima umum ialah definisi yang diberikan Kimble (1961) yang menyatakan pembelajaran adalah sebagai perubahan potensi tingkahlaku yang agak tetap akibat daripada latihan pengukuhan. Definisi ini mencakupi maksud perubahan tingkahlaku yang dapat diperhatikan tetapi bukan tepat selama-lamanya. Perubahan ini tidak semestinya berlaku sebaik sahaja selepas kegiatan belajar dan latihan perlu diteguhkan dengan ganjaran.



## **BAB 2**

### **SOROTAN PENULISAN**



**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **BAB 2**

### **SOROTAN PENULISAN**

#### **2.0 Pengenalan**

Bagi merealisasikan wawasan Perdana Menteri, terutama untuk menjadikan negara ini maju, kualiti pendidikan memang diutamakan di mana ia merupakan lambang kejayaan Dasar Pendidikan Negara. Oleh itu, pusat-pusat pengajian tinggi di negara ini dikehendaki mengekalkan kualiti pendidikan. Menurut Tang (1987), pembelajaran berlaku akibat aktiviti sendiri pelajar seperti aktiviti latihan, pemerhatian, berfikir dan kadang-kadang dengan pertolongan orang lain seperti guru dan ibubapa. Menurut Tang (1987) lagi, Pembelajaran boleh didefinisikan sebagai proses memperoleh pengetahuan dan kemahiran apabila tingkahlaku diubah dengan aktiviti sendiri. Faktor ini adalah penting dalam mempengaruhi pencapaian akademik pelajar dan hubungan ini adalah berterusan.

Tajul Ariffin (1989) telah membuat satu tinjauan untuk mengenalpasti masalah pembelajaran di kalangan pelajar yang mempunyai pencapaian akademik yang rendah. Beliau mendapati banyak masalah yang mempengaruhi pencapaian akademik. Antara masalah utama adalah masalah peribadi. Sebenarnya, salah satu matlamat pendidikan umum ialah untuk melahirkan individu yang berakhlak mulia. Seseorang individu yang berdisiplin dan berakhlak diandaikan sedar akan

tanggungjawab mereka terhadap diri sendiri, keluarga, masyarakat, institusi pengajian dan sosial negara (Hussein Hj. Ahmad).

## **2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Pembelajaran**

Di dalam sesuatu Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA), faktor-faktor ini adalah penting di dalam meningkatkan prestasi di dalam pembelajaran. Oleh yang demikian, pencapaian pelajar di dalam pembelajarannya itu akan naik. Di antara faktor-faktor itu adalah seperti faktor kewangan, ciri-ciri kesihatan, sokongan dari keluarga terutamanya ibubapa, pengaruh rakan sebaya, hubungan dengan pensyarah, pengurusan masa dan sebagainya. Masalah yang sering dikaitkan berdasarkan kepada faktor-faktor inilah yang mempengaruhi pencapaian dalam pembelajaran. Antara salah satu masalah ialah masalah kewangan. Menurut Abdul Jalil (1993) dalam kajiannya, mendapati bahawa peratusan mereka yang telah berkahwin akan mempunyai masalah kewangan ialah 94.7%. Ia ditambah pula dengan mereka yang menghadapi masalah keluarga iaitu sebanyak 68%. Dari peratusan ini adalah jelas menunjukkan bahawa faktor kewangan dan keluarga menjadi perkara penting kepada mereka yang sudah berkahwin ingin melanjutkan pelajaran.

Masalah kewangan ini boleh menyebabkan pelajar tidak mampu membeli peralatan tugas mahupun untuk membayar upah menaip tugas berkomputer. Ini secara tidak langsung membataskan perbelanjaan seharian mereka dan akan mempengaruhi keputusan peperiksaan pada setiap semester. Faktor keluarga iaitu terutamanya adalah ibubapa di dalam kecemerlangan pembelajaran, peranan ibubapa amat penting dalam mendidik anak-anak, memberikan dorongan dan galakan untuk terus berjaya. Selain daripada guru, ibubapa dan keluarga, rakan sebaya juga memainkan peranan penting sebagai penggerak minat seseorang pelajar terhadap sesuatu kursus yang diikuti oleh pelajar tersebut.

Taraf pencapaian dalam sesuatu mata pelajaran juga menjadi pengaruh yang penting untuk memilih rakan. Di samping itu, terdapat faktor utama yang mendorong pelajar memilih rakan iaitu dari gred atau pencapaian di dalam sesuatu mata pelajaran, penglibatan di dalam kumpulan sosial dan juga status sosio ekonomi keluarga pelajar. Pengaruh rakan sebaya seseorang pelajar adalah besar. Sekiranya taraf dorongan untuk belajar daripada rakan sebaya adalah tinggi maka tinggilah taraf dorongan pelajar berkenaan (Ee, 1988). Kelompok sebaya boleh disifatkan sebagai kelompok yang terdiri daripada ahli-ahli yang sama umur atau mempunyai umur yang setara atau hampir sebaya. Dalam kelompok seperti ini seseorang dapat mempelajari pengalaman yang baru di mana ia mungkin tidak boleh didapati dalam keluarga biasa. Ahli-ahli pula mestilah menyesuaikan diri dengan kehendak kelompok. Oleh itu, faktor umur, minat dan kehendak yang sama adalah menjadi ukuran yang penting dalam pemilihan ahli-ahlinya (Manja Mohd. Ludin, 1990).

Apps (1977) pula menjelaskan bahawa beberapa batu penghalang pembelajaran bagi pelajar dewasa yang telah lama meninggalkan alam akademik ialah kerana kelemahan dalam beberapa perkara, contohnya sikap mereka terhadap pelajaran, sikap keluarga pelajar, penyesuaian diri pada situasi pembelajaran baru, pengurusan masa, ketekunan belajar dan pandangan mereka dalam sesuatu perkara. Menurut Manauwar (1991), ramai yang gagal atau kecundang di dalam menghadapi peperiksaan adalah berpunca daripada tidak cukup tidur dan kurang tenaga dalam memikirkan sesuatu perkara. Biasanya tenaga yang lemah berpunca daripada tidak cukup rehat, kurang tidur dan tidak cukup makan.

Kebanyakan pelajar yang menghadapi masalah ini tidak bersedia untuk menghadapi peperiksaan dari awal-awal lagi. Mereka menunggu saat-saat akhir untuk menghadapi peperiksaan. Amalan sebegini adalah merugikan dan merupakan salah satu sebab utama mengapa ramai daripada pelajar gagal di dalam peperiksaan dan seterusnya menjejaskan prestasi akademik mereka.

**Kecekapan dalam pengurusan masa hanya merupakan satu faktor untuk seseorang mendapat keputusan akademik yang baik. Sebenarnya pencapaian kecemerlangan seseorang dalam apa jua bidang pun melibatkan pelbagai faktor. Menurut Walter (1984), tidak boleh dinafikan bahawa pengurusan masa penting untuk menjamin kejayaan dalam bidang akademik.**

**Tilfa (1989), dalam pendahuluan kertas kerjanya mengenai pengurusan masa menyatakan bahawa untuk mencapai kecemerlangan dalam pembelajaran atau sebarang kerja yang dihadapi, seseorang pelajar itu selain daripada mempunyai azam dan motivasi yang tinggi perlu menguruskan masanya dengan berkesan. Pengurusan masa yang betul bermakna kemampuan mendisiplinkan diri di dalam menentukan keutamaan serta melaksanakan keputusan yang dibuat.**





### **BAB 3**

### **METODOLOGI KAJIAN**



**PTTAUTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **BAB 3**

### **METODOLOGI KAJIAN**

#### **3.0 Pengenalan**

Kajian yang dijalankan iaitu bertajuk 'Masalah-Masalah Yang Dihadapi Dan Pengaruhnya Terhadap Pencapaian Pembelajaran Di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUITTTHO) : Satu Tinjauan'. Kajian ini bertujuan untuk meninjau mengenai masalah-masalah yang sering dihadapi oleh pelajar KUITTTHO iaitu di kalangan pelajar-pelajar yang mengambil kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik di tahun dua. Sebenarnya masalah-masalah ini berlaku adalah berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi masalah dalam pembelajaran ini.

Melalui metodologi kajian, iaitu ia merupakan salah satu elemen yang sangat penting dan sangat dititikberatkan bagi memastikan keputusan kajian yang diperolehi boleh dipercayai dan mempunyai kesahan. Di bab ini juga, semua langkah-langkah yang akan dilakukan oleh pengkaji akan diterangkan secara terperinci. Secara ringkasnya, perbincangan mengenai tajuk kajian ini akan menyentuh mengenai beberapa aspek utama iaitu rekabentuk kajian, sampel kajian, instrumen kajian, kaedah pengumpulan dan pengelolaan data dan kaedah analisis data.

### **3.1 Rekabentuk Kajian**

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah penyelidikan kualitatif. Melalui kaedah penyelidikan ini, pendekatan tinjauan digunakan untuk mendapatkan gambaran mengenai masalah-masalah yang dihadapi oleh pelajar. Menurut Babbie (1990), kajian jenis tinjauan ini dapat menyumbangkan maklumat yang maksima melalui soalan kajian yang dikemukakan kepada responden.

Menurut Jones (1993), soal selidik adalah satu prosedur kajian yang lazim digunakan untuk kajian tinjauan. Menurut Tuckman (1988), beliau menyarankan cara ini kerana ia lebih mudah mendapat kerjasama dari responden. Menurutnya lagi, responden lebih bebas memilih dan menyatakan pendapat, menilai mengikut kehendak soal selidik serta tahu apa yang difikirkan untuk dijawab. Borang soal selidik ini akan diedarkan kepada setiap responden yang terpilih. Untuk mendapatkan maklumat yang sahih bagi permasalahan ini, borang soal selidik digunakan sebagai alat untuk mengumpul data dan maklumat yang diperlukan bagi mencapai objektif yang dinyatakan.

### **3.2 Sampel Kajian**

Sampel kajian terdiri daripada pelajar-pelajar yang mengikuti kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik di tahun dua. Sejumlah 100 orang telah dipilih daripada jumlah keseluruhannya. Ini mengikut pecahan kursus-kursus di dalam Jabatan Kejuruteraan Elektrik iaitu Elektronik Perhubungan, Pengalatan dan Kawalan, Teknologi Komputer, Teknologi Maklumat, Elektronik Perubatan dan Mekatronik. Selain itu, ia telah dibahagikan berdasarkan CPA yang

responden perolehi. Ini bermaksud sampel dipilih secara rawak daripada keseluruhan, di mana 20% responden telah dipilih. Pelajar-pelajar yang berada di tahun dua dipilih sebagai sampel untuk mendapatkan respon yang lebih sahih, berkesesuaian dan boleh dipercayai.

Menurut Mohd. Sheffie (1991), kaedah persampelan rawak ini merupakan kaedah yang paling mudah untuk memilih unit atau responden dan ia merupakan asas kepada bentuk-bentuk persampelan yang lain.

### 3.3 Instrumen Kajian

Penyelidik akan menyediakan satu set borang soal selidik untuk digunakan bagi tujuan mendapatkan maklumat dan data daripada pelajar. Soal selidik ini dibentuk berdasarkan kepada objektif kajian. Soal selidik dipilih sebagai instrumen kajian berdasarkan kepada beberapa faktor. Menurut Mohd. Sheffie (1991), soal selidik merupakan pengganti diri penyelidik dan penyambung di antara penyelidik dan responden.

Menurut Wiersma (1991), melalui soal selidik banyak data daripada responden dapat diperolehi dalam masa yang singkat. Jawapan yang diperolehi lebih konsisten jika dibandingkan dengan kaedah pemerhatian. Melalui soal selidik juga, penyelidik perlu mengikuti standard dan peraturan tertentu supaya kajian yang dilakukan akan memenuhi tujuan sebenar kajian. Menurut Kaiser (1984), melalui penggunaan instrumen soal selidik unsur-unsur penipuan jarang didapati berbanding dengan kaedah temubual. Secara amnya, soal selidik yang digunakan adalah mengandungi 22 soalan secara keseluruhannya dan ia terbahagi kepada dua bahagian iaitu Bahagian A adalah mengenai biodata responden dan Bahagian B pula adalah mengenai masalah-masalah yang dihadapi di dalam proses pembelajaran di Institusi Pengajian Tinggi (IPT).

### 3.3.1 Bahagian A

Bahagian A mengandungi 5 soalan yang berkaitan dengan biodata responden. Di dalam bahagian ini, responden diminta menandakan pilihan jawapan di ruangan yang disediakan. Bahagian ini merangkumi soalan berkaitan jantina, kursus pengajian, bangsa, kelulusan akademik dan CPA yang diperolehi.

### 3.3.2 Bahagian B

Bahagian B terdiri daripada 17 pernyataan soalan. Pernyataan soalan yang dikemukakan dalam Bahagian B adalah bertujuan untuk mendapatkan maklumat berkaitan masalah-masalah yang dihadapi mengenai pembelajaran di KUiTTHO. Kesemua 17 soalan dalam bahagian ini dipecahkan mengikut masalah-masalah berikut. Sila rujuk Jadual 3.3.2 (a) di bawah.

Pernyataan Masalah-Masalah	Item
Kewangan	1, 2, 3
Kesihatan	4 dan 5
Rakan Sebaya	6, 7, 8 dan 9
Keluarga	10, 11 dan 12
Pensyarah	13, 14 dan 15
Pengurusan Masa	16 dan 17

**Jadual 3.3.2 (a) : Pembahagian Item Soal Selidik**

Di dalam bahagian ini, soalan-soalan yang dibentuk adalah berdasarkan kepada Skala Likert (seperti jadual 3.3.2 (b) ). Di dalam bahagian ini, pelajar diminta menandakan skor pilihan berdasarkan kepada pendapat dan pandangan peribadi mereka bagi setiap pernyataan soalan yang disediakan.

Kenyataan	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Tidak Pasti	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

**Jadual 3.3.2 (b) : Pemberatan Skala Likert**

### **3.4 Kaedah Pengumpulan Dan Pengelolaan Data**

Aturcara kajian dimulakan dengan penyelidik membina pernyataan soalan untuk membentuk satu set soal selidik yang lengkap dan memenuhi objektif kajian ini. Pernyataan soal selidik yang dibina oleh penyelidik melalui proses penyemakan dan melalui bimbangan pihak penyelia bagi memastikan soal selidik ini konsisten dan mempunyai kebolehpercayaan. Satu set soal selidik yang lengkap digunakan bagi mendapatkan maklumat daripada pelajar. Penyelidik kemudiannya akan mengedarkan set soal selidik tersebut kepada responden mengikut kelas yang telah dipilih. Penyelidik akan memberikan arahan dan responden akan diberikan masa yang mencukupi untuk menjawab semua soalan. Selepas itu, set soal selidik yang telah siap diisi akan dikumpul semula untuk tujuan analisis data.



Secara amnya, di dalam pengumpulan data ini dua sumber data yang akan digunakan iaitu data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui maklumat yang diberikan oleh pelajar dalam borang soal selidik. Sementara itu, data sekunder yang diperolehi melalui buku-buku, majalah, jurnal, artikel dan sumber-sumber yang lain turut digunakan khususnya untuk menyokong fakta di bahagian sorotan penulisan dan juga sebagai menyokong dapatan daripada kajian ini.

### **3.5 Kaedah Analisis Data**

Data yang diperolehi daripada set soal selidik ini dianalisis secara diskriptif statistik. Analisis yang kerap kali digunakan bagi ujian secara tinjauan (Babbie, 1990). Kaedah yang digunakan untuk menganalisis data yang diperolehi adalah dengan menggunakan perisian Excel dan Powerpoint di dalam mana-mana Microsoft Windows. Penggunaan program ini dapat memudahkan dan membantu penyelidik dalam mendapatkan maklumat bagi tujuan merumuskan hasil kajian yang telah dijalankan. Data-data dianalisis berdasarkan kepada persoalan-persoalan utama yang dibincangkan di dalam kajian ini.

Bagi soalan-soalan di bahagian B, pengkaji telah menetapkan satu penilaian iaitu dengan menjumlahkan peratusan jawapan 'Sangat Setuju' dan 'Setuju' yang memberikan nilai peratusan 'Setuju' kepada kenyataan yang diuji. Manakala peratusan jawapan 'Sangat Tidak setuju' memberikan nilai peratusan 'Tidak Setuju' terhadap kenyataan yang diuji. Kenyataan 'Tidak Pasti' diambil kira dalam kajian walaupun dianggap tidak berpendirian teguh terhadap kenyataan yang diuji. Dapatan daripada data yang telah dianalisis ini akan dipersembahkan dalam bentuk graf, jadual dan disokong dengan penjelasan oleh penyelidik berdasarkan kepada dapatan-dapatan daripada fakta.



## **BAB 4**

### **ANALISIS DATA**

**PTTA UTHM**  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **BAB 4**

### **ANALISIS DATA**

#### **4.0 Pengenalan**

Suatu jangkaan yang selalu dikaitkan terhadap pencapaian dalam pembelajaran pelajar ialah mereka yang cemerlang selalunya dikaitkan dengan permasalahan yang minimum berbanding dengan pelajar yang kurang berjaya. Analisa data ini akan menyingkap persoalan-persoalan yang berkaitan dengan masalah tersebut berpandukan masalah yang telah dikemukakan.

#### **4.1 Bahagian A**

Bahagian ini terdiri daripada lima soalan yang bertujuan untuk mendapatkan maklumat biodata responden iaitu pelajar-pelajar yang mengambil kursus Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik di KUiTTHO. Hasil analisis yang dibuat adalah seperti berikut.

#### 4.1.1 Jantina

Jantina	CPA			
	3.0 ke atas		3.0 ke bawah	
	Bilangan	Peratus (%)	Bilangan	Peratus (%)
Lelaki	12	60	52	65
Perempuan	8	40	28	35
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.1.1 : Bilangan dan peratusan responden mengikut jantina**

Di bawah biodata jantina responden, jadual 4.1.1 menunjukkan responden lelaki sebanyak 60% berbanding perempuan sebanyak 40% iaitu yang mewakili CPA 3.0 ke atas. Bagi CPA 3.0 ke bawah pula, responden lelaki sebanyak 65% dan perempuan sebanyak 35%.

#### 4.1.2 Kursus Pengajian

Kursus Pengajian	CPA			
	3.0 ke atas		3.0 ke bawah	
	Bilangan	Peratus (%)	Bilangan	Peratus (%)
Elektronik Perhubungan	5	25	22	27.5
Pengalatan Dan Kawalan	4	20	15	18.8
Teknologi Komputer	2	10	11	13.8
Teknologi Maklumat	3	15	14	17.5
Elektronik Perubatan	3	15	10	12.5
Mekatronik	3	15	8	10.0
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.1.2 : Bilangan dan peratusan responden mengikut kursus pengajian**

Jadual 4.1.2 menunjukkan kursus pengajian responden yang mewakili CPA 3.0 ke atas di mana kursus Elektronik Perhubungan sebanyak 25%, Pengalatan dan Kawalan sebanyak 20%, Teknologi Komputer sebanyak 10%, Teknologi Maklumat sebanyak 15%, Elektronik Perubatan sebanyak 15% dan Mekatronik sebanyak 15% juga.

Bagi CPA 3.0 ke bawah pula, kursus Elektronik Perhubungan sebanyak 27.5%, Pengalatan dan Kawalan sebanyak 18.8%, Teknologi Komputer sebanyak 13.8%, Teknologi Maklumat sebanyak 17.5%, Elektronik Perubatan sebanyak 12.5% dan selebihnya kursus Mekatronik sebanyak 10%.

#### 4.1.3 Bangsa

Bangsa	CPA			
	3.0 ke atas		3.0 ke bawah	
	Bilangan	Peratus (%)	Bilangan	Peratus (%)
Melayu	6	30	60	75
Cina	8	40	10	12.5
India	4	20	8	10
Lain-lain	2	10	2	2.5
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.1.3 : Bilangan dan peratusan responden mengikut bangsa**

Di bawah biodata bangsa responden, jadual 4.1.3 menunjukkan responden Melayu sebanyak 30%, Cina sebanyak 40%, India pula sebanyak 20% dan selebihnya lain-lain 10% iaitu yang mewakili CPA 3.0 ke atas. Bagi CPA 3.0 ke bawah pula, responden Melayu sebanyak 75%, Cina adalah sebanyak 12.5%, India sebanyak 10% dan lain-lain sebanyak 2.5%.



#### 4.1.4 Kelulusan

Kelulusan	CPA			
	3.0 ke atas		3.0 ke bawah	
	Bilangan	Peratus (%)	Bilangan	Peratus (%)
SPM	6	30	55	68.8
SPMV	0	0	8	10
Sijil/Diploma Politeknik	12	60	10	12.5
Sijil/ Diploma IPT lain	2	10	7	8.7
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.1.4 : Bilangan dan peratusan responden mengikut kelulusan**

Di bawah kelulusan semasa responden memasuki KUiTTHO, jadual 4.1.4 menunjukkan yang mewakili CPA 3.0 ke atas iaitu bagi lepasan SPM sebanyak 30%, Sijil/Diploma Politeknik sebanyak 60%, Sijil/Diploma IPT lain sebanyak 10% dan bagi lepasan SPMV tiada. Untuk mewakili CPA 3.0 ke bawah pula, responden lepasan SPM sebanyak 43.8%, SPMV adalah sebanyak 10%, lepasan Sijil/Diploma Politeknik sebanyak 37.5% dan selebihnya adalah lepasan Sijil/Diploma IPT lain sebanyak 8.7%.

## **BAHAN RUJUKAN**

**Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999).** Penyelidikan Pendidikan. Skudai : Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

**Rabiah Sidin (1994).** Pendidikan Di Malaysia: Cabaran Untuk Masa Depan. Kuala Lumpur : Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Mac Kenzie, N (1970).** Teaching And Learning An Introduction To New Methods And Resources In Higher Education. Paris : UNESCO.

**Abu Zahari Abu Bakar (1987).** Memahami Psikologi Pembelajaran. Petaling Jaya. Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Ee, Ah Meng (1991).** Psikologi Perkembangan, Aplikasi Dalam Bilik Darjah (Edisi Kedua). Kuala Lumpur, Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Ee, Ah Meng (1988).** Pendidikan Di Malaysia Untuk Guru Pelatih. Petaling Jaya. Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Ee, Ah Meng (1989).** Pedagogi Satu Pengenalan (Edisi Kedua). Petaling Jaya, Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Ee, Ah Meng (1994).** Psikologi Dalam Bilik Darjah. Kuala Lumpur, Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Ee, Ah Meng (1995).** Murid Dan Proses Pembelajaran: Asas Pendidikan 2. Shah Alam , Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Apps J.W (1997).** Study Skills For Adults Returning To School. Mc Graw-Hill, New York.

**Mohd. Majid Konting (1990).** Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.

**Tang, Chee Yee (1987).** Panduan Peperiksaan, Ilmu Pendidikan Psikologi 11. Kuala Lumpur. Kumpulan Budiman.

**Mohd. Nashuha Jamidin & rakan-rakan (1995).** Kemahiran Berfikir Dan Belajar. Shah Alam, Fajar Bakti Sdn. Bhd.

**Wlodkowski R. J. (1985).** Enhancing Adult Motivation To Learn. Jossey-Bass Publishers. San Francisco.

**Sharifah Alwiah Alsagof (1985).** Sosiologi Pendidikan. Kuala Lumpur. Longman, Malaysia.

**Mok Soon Sang (1990).** Pedagogi 4, Pengujian Dan Penilaian, Pemulihan Dan Pengayaan. Kuala Lumpur, Kumpulan Budiman.

**Manauwar Mustafa (1991).** Strategi Lulus Peperiksaan Dengan Cemerlang. Sabha Group. Kuala Lumpur.

**Upcraft M. L (1984).** Orienting Students To College. Jossey Bass Publishers. San Francisco.